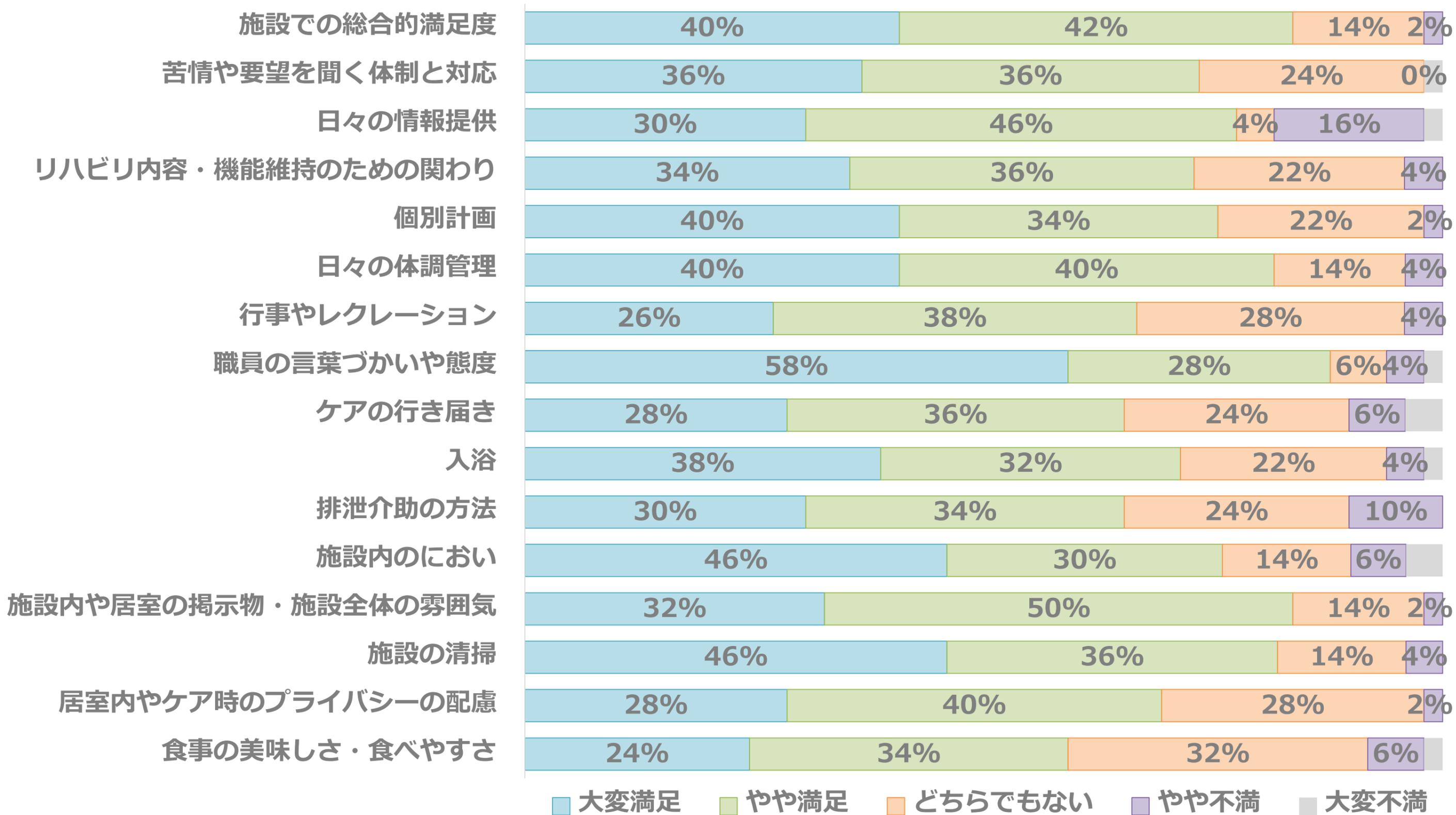
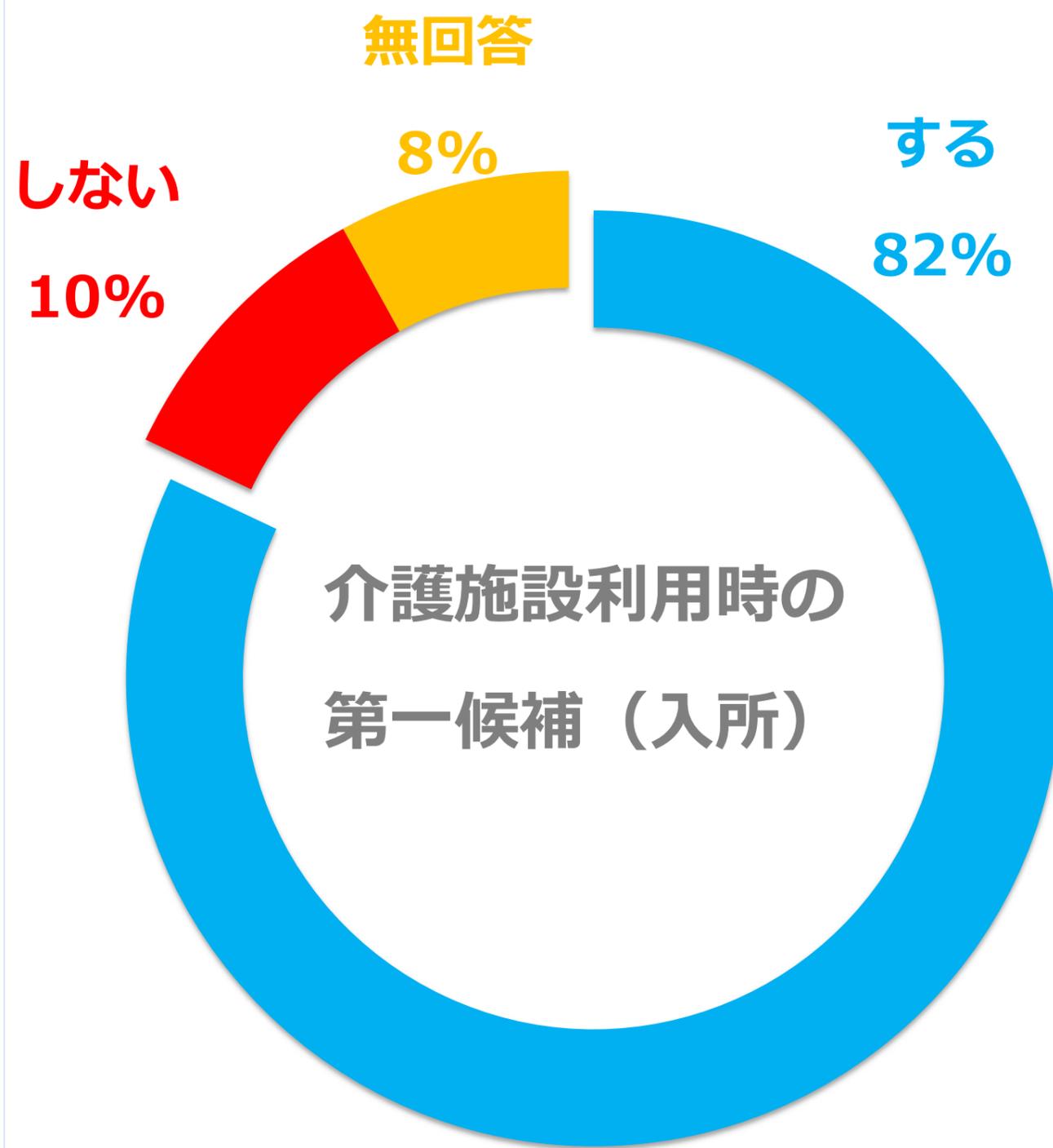
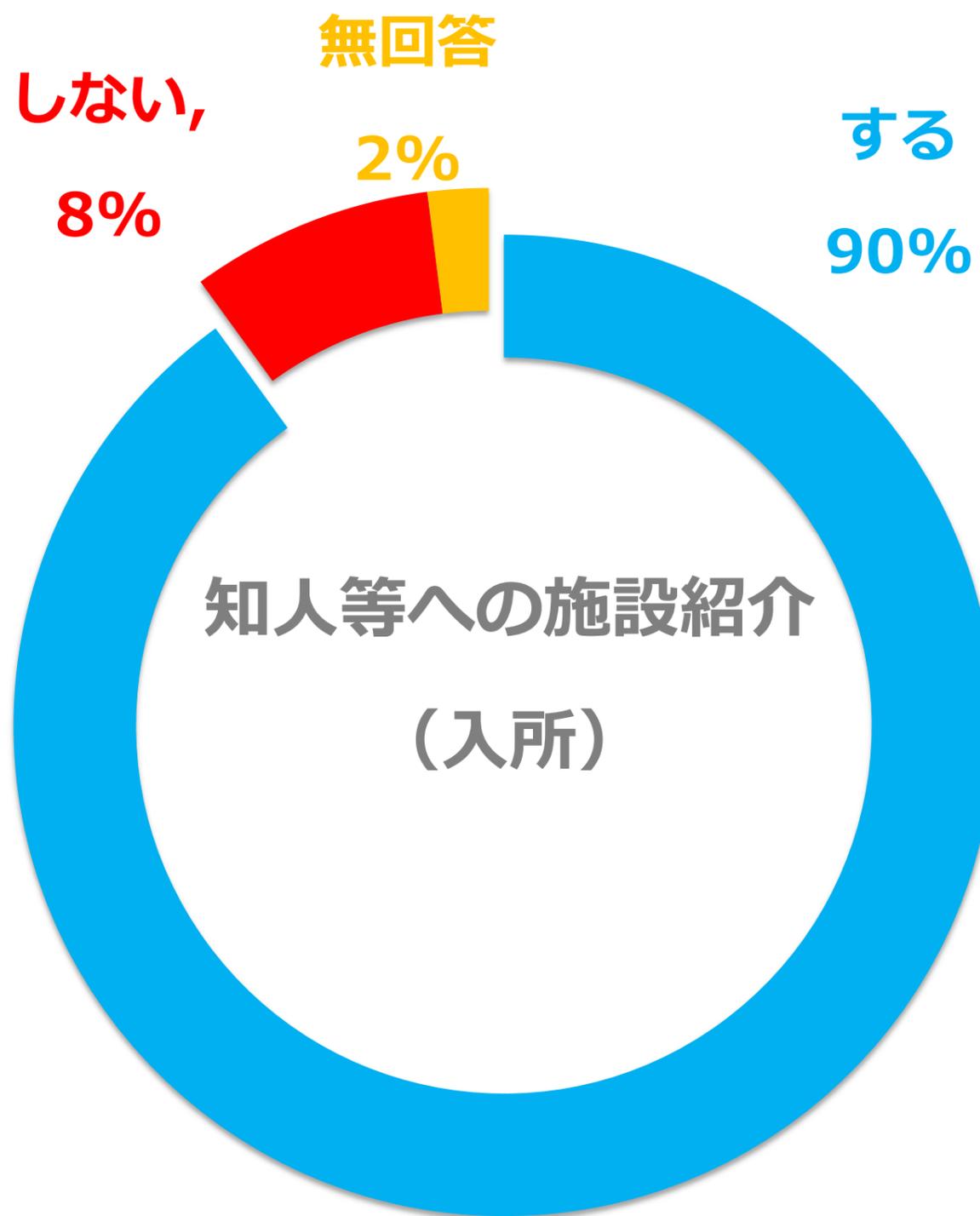
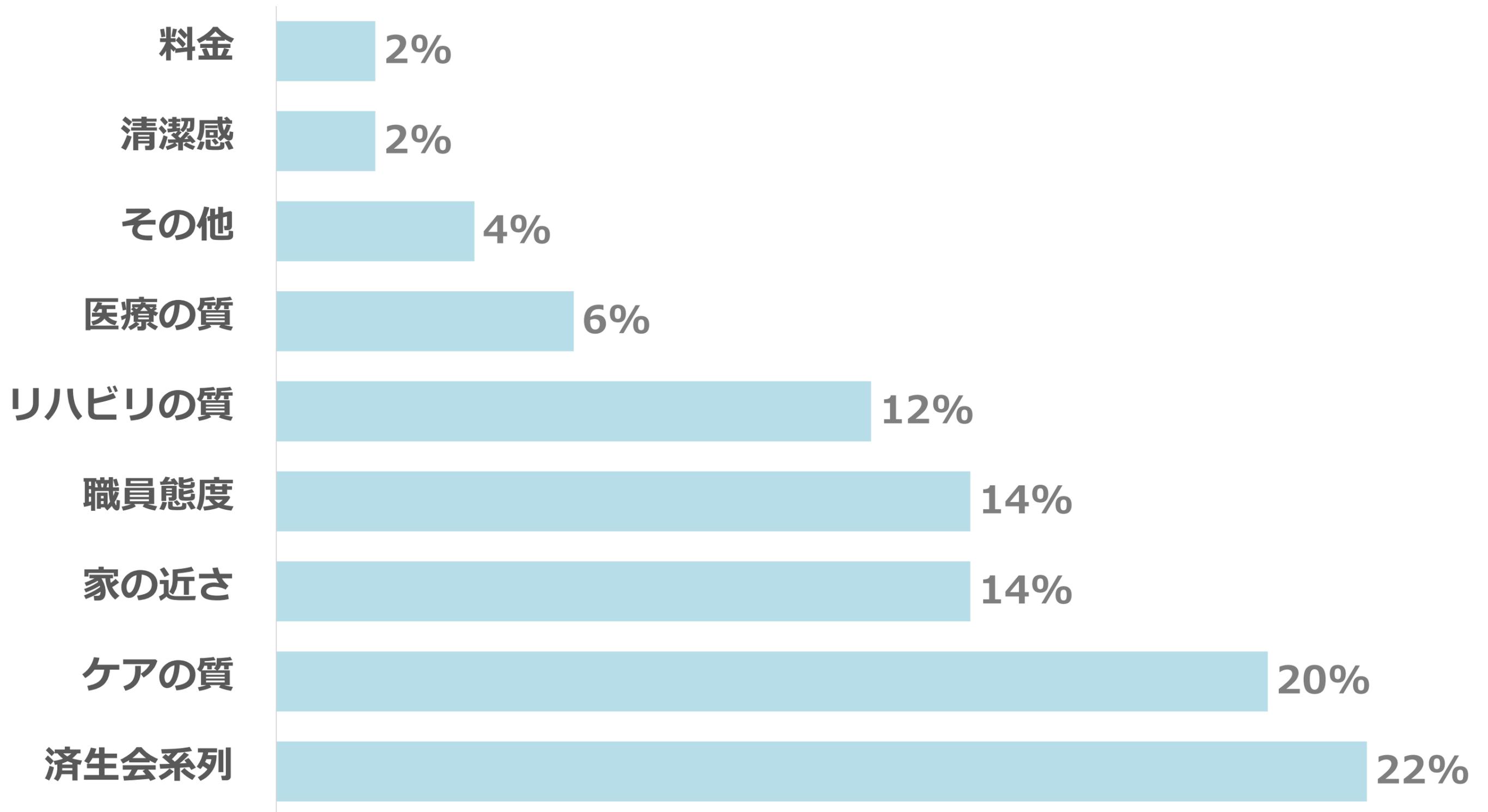


R6年度 利用者・家族満足度アンケート調査結果（入所）





利用希望するにあたって一番重視したこと（入所）



質問・要望に対するご回答（入所）



入浴回数を増やしてほしい。（週3回）

ケータイのラインアプリを利用してほしい（日常の写真）。藤島園のようなライン。
外気浴、外出レクなど。

入浴に関しては、入所者100名の方みなさんを安全に入浴いただくためには、週2回以上のご提供が難しくなっております。入浴以外でも皆さまに快適過ごしていただけるよう、努めていきます。

現状、公式LINEはお知らせのみとなっております。

ご提案いただきました日常生活の写真等活用方法も今後検討させていただきます。

しばらくの間はこれまで同様、掲示や写真のお渡しで対応をさせていただければと思います。





日々の情報提供される際に職員さんの話される言葉が家族にとってとてもつらく悲しい気持ちになりました。それぞれの事情があり、ここケアホームさいせいにお世話になっております。その日以来、職員さんの言葉が頭から離れません。接遇や情報提供の満足度は職員さんによります。

ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。お気持ちに寄り添うべきところ、それができなかったこと重く受けております。今後は接遇に関して、施設として研修や勉強会等を行い、同様のことがないよう努めてまいります。



自宅で看取れないためをお願いしています。できないこと・困った行動を否定するような言葉はすごく辛いです。ケアされる側の意見ばかり言われるとどうしたらいいのか分からなくなります。

ご家族様のお気持ちを十分に汲み取ることができず、ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。ご本人・ご家族様のお気持ちを尊重しながら、意向に沿ったケアができるよう、また正確な現状報告と提案をさせていただけるよう施設全体で努めてまいります。





一回の面会時間が短いのでもう少し長くしてほしいです。
コロナ以降、面会時間の制限等がありますし、職員の方ともなかなかお話しさせていただく機会がないので、現在の施設の状況等、わからないのが正直なところです。

面会制限に関してはご不便をおかけしております。現状の社会情勢や感染流行を鑑みながら、可能であれば徐々に緩和も検討させていただきます。



春になったら、日向ぼっこでもいいから外に毎日、少しは出てほしい

今後感染などの社会情勢も鑑みながら、季節に応じた行事やレクリエーションを行っていきたいと思っております。ご利用者様の体調管理を優先しながら、その中で外に出る機会も設けられるよう検討していきます。





日中、寝ている時間が多いように感じるのもう少しリハビリ等を増やしてほしいと思います。

現在リハビリの回数は基本的には週3回、短期集中リハビリテーション加算

(※1) を算定されている方は最大週6回となっております。リハビリ職員の配置と入所者様皆様への提供としてはこれ以上のリハビリ増回は難しくなっております。

そのため現在フロアでは手作業やレクリエーション等取り組みを積極的に行えるよう企画しております。

取り組みなどのご様子も今後写真等でお知らせさせていただきます。

※1 入所した日から3か月以内の期間に、20分以上の個別リハビリテーションを1週につきおおむね3日以上実施することは要件（1回につき285単位）



たくさんのご回答ありがとうございました